# 南通市行政审批局公共服务侧电子印章服务项目竞争性谈判采购需求

一、项目概况

为推进数字政务服务标准化、系统化建设，进一步提供便民利企服务，南通市行政审批局于2022年建设了全市公共服务侧电子印章平台，为企业群众提供在线签章服务，保障企业群众办事全流程电子化，提高企业群众办事效率。

为保障电子印章应用顺畅，在政务服务大厅设置服务网点，做好公共服务侧电子印章申领、咨询解答、电话接听等相关服务，现需采购公共服务侧电子印章服务。

二、运维内容

1.大厅网点服务

负责公共服务侧电子印章材料收集，整理，核对；提供线下公共服务侧电子印章的全流程办理，包括申领、管理、注销等业务；现场指导客户使用公共服务侧电子印章服务；解答用户关于电子印章使用的相关问题。

2.电话服务

现场电话接听，提供公共服务侧电子印章的申领、管理、注销等业务咨询及相关操作电话指导服务。

三、运维要求

供应商需在市政务服务大厅指定窗口安排1名人员驻点服务，负责公共服务侧电子印章申领、现场指导、问题解答等网点服务，及时做好电话接听，工作时间为工作日9:00-17:30。

驻场人员需遵守大厅相关规章制度，做好企业群众资料安全管理和保密工作，接受局信息处管理，做好临时交办的其他保障任务。

四、合同签订

采购结果公示结束后无异议的在10个工作日内签订合同。

五、付款方式

按照中标价签订合同，发票送达后15个工作日内支付合同金额的50%，运维服务满半年信息处评估通过后支付除1万元之外的剩余金额，余款1万元在运维服务期满通过绩效评价后支付。

六、投标供应商资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第22条规定；

2、具有合法经营资格并能承担完全民事责任的独立法人。

3、未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单；

4、供应商具有国家密码管理局商用密码检测中心颁发的有效电子印章或电子签章系统商用密码产品认证证书。

5、本项目不接受联合体参与，不得转包。

七、投标文件的组成

**投标文件由商务技术响应文件、价格响应文件两部分组成。**

**(一)商务技术响应文件（不得出现报价，一正两副，单独密封装订）：**

1、法定代表人参加投标的，提供法定代表人身份证复印件（加盖公章）；授权委托人参加投标的，提供法定代表人授权委托书、法定代表人和授权委托人身份证复印件（加盖公章）；

2、营业执照复印件（加盖公章）；

3、信用中国企业信用信息报告（加盖公章）；

4、投标承诺函（见附件一）；

5、国家密码管理局商用密码检测中心颁发的有效电子印章或电子签章系统商用密码产品认证证书。

6、响应方案，货物（服务）清单。具有项目、数量、品牌、型号、配置性能等；

7、投标人认为需要提交的其他资料。

**（二）价格响应文件（单本单独密封装订）**

1、分项明细报价表；

2、谈判响应报价表（见附件二）。

八、谈判程序及评审方法和标准

谈判小组审查响应供应商资格，符合资格的供应商接受谈判小组的各轮谈判，谈判结束后进入最后报价环节，最后报价将作为评审价，在质量和服务相等的前提下最后报价最低者为成交供应商。

**附件1：**

**投标承诺函**

南通市行政审批局：

我单位 （供应商名称）郑重承诺：

我单位具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

贵方组织的南通市行政审批局公共服务侧电子印章服务项目，我单位所提交的材料均为真实的，且能提供满足供应要求的运维服务内容。

 承诺人：（公章）

 年 月 日

**附件2：**

谈判响应报价表

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价轮次 | 报价 | 投标人签字 |
| 1 | 首次 | 大写（人民币）：小写（￥）： |  |
| 2 | 第二次 | 大写（人民币）：小写（￥）： |  |

投标单位：（盖章）

日 期：

注：第二次报价在开标现场填写，谈判响应文件密封提交时只需填写首次谈判报价。