南通市数据局2025年度网络信息系统安全等级保护测评服务项目采购需求

一、基本情况

为了确保我单位网络信息系统安全，根据上级网络信息系统安全要求，市数据局拟对本单位四个网络信息系统进行安全等级保护测评，以明确信息系统现状，发现系统内部存在的安全隐患和不足，明确整改方向，降低系统被攻击的风险。

二、服务内容

### 1、信息系统网络安全等级保护测评服务

### 1.1本次测评涉及的信息系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **信息系统名称** | **备案等级** |
| 1 | 南通市“互联网+监管”平台 | 贰级 |
| 2 | 南通市政务服务“代办帮办”平台 | 贰级 |
| 3 | 南通市工程建设项目审批管理系统 | 贰级 |
| 4 | 南通市县一体化政务服务管理平台 | 叁级 |

### 1.2 测评工作实施

本次测评服务分两年实施，2025年完成全部四个系统的测评工作，2026年完成南通市县一体化政务服务管理平台的三级等保测评工作。

1.3具体测评内容

A．安全技术测评：包括安全物理环境、安全区域边界、安全通信网络、安全计算环境和安全管理中心五个方面的安全测评；

B．安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理五个方面的安全控制测评；

C、提供整改咨询服务，根据所测系统的最终测评报告，对系统现状提出安全整改建议并协助整改工作，以期达到整改目的。

2、提供为期两年网络安全相关服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务项目** | **服务内容** | **服务要求** |
| **安全服务** | 1.提供系统应用服务区域网络、安全、服务器等设备的巡检服务，查看设备的运行状况、检查设备策略配置等，并出具巡检报告与问题处理方案；2.提供系统应用服务区域安全扫描与人工检测服务，通过安全扫描与检测发现主机操作系统及应用系统漏洞，并出具漏洞检测报告与漏洞处理方案；3.提供应用服务器及应用系统加固服务，提高信息系统抵御入侵的防护能力，并出具加固报告。以上安全服务由高级测评师到场完成。并出具完整的报告 | 每月1次 |
| **安全培训** | 1.为数据局窗口服务人员提供信息安全培训服务，加强终端用户和维护人员的安全意识和技能。包括各项信息安全意识、计算机操作知识和技能培训培训课程。2.为数据局信息化管理和运维人员提供从一般性的安全意识、到具体的安全设备操作、管理和运维技能。以上安全服务由高级测评师到场完成。 | 每年4次 |
| **安全咨询** | 1.提供包含从项目立项、前期调研、可行性研究、方案设计、设备选型参考，招标书的制作以及项目管理辅助，项目验收辅助的整体的咨询服务解决方案；2.提供信息安全防御体系、监控体系、应急体系、重要的基础设施和组织架构等体系建设的咨询服务，并制订合适的安全策略、措施和方案；3.提供信息系统建设的规划和方案设计服务。 | 即时响应 |
| **应急响应** | 1.我单位承载的信息系统非常重要，一旦发生网络安全事故，工程师需在最短时间内到现场协助开展信息安全应急响应工作；2.在国家召开重大会议、举办重大活动或节日、发生相关安全事件及相关部门安全检查时，提供检测、修复方案、台帐、现场网络安全应急服务支持，由专人（至少1人）对日常应急情况提供响应，并设立7\*24小时应急服务支持电话。 | 即时响应 |

三、测评服务要求

1、完成信息系统安全等级测评工作，测评后经用户方确认，出具符合信息系统等级测评要求的测评报告。

2、对本单位信息系统不符合网络安全等级保护有关管理规范和技术标准的，提出可行性整改方案，提供相应的安全整改建议书。

3、本次测评至少需要1名高级测评师，1名中级测评师， 2名初级测评师。本次等保测评项目不得转包或者分包，所有驻场测评师必须是中标公司自己的正式员工,所有驻场测评师必须持证上岗，响应文件中应提供项目组成员名单、社保主管部门出具的响应单位为其缴纳社保的证明、相关证书复印件等，未经采购方同意，项目组成员不得更改。

4、合同签订完毕一周内启动2025年信息系统测评工作，2026年信息系统测评工作在接到本单位通知后一周内启动。

5、签订合同或接到本单位通知后60天内完成网络安全等级保护测评并出具盖章报告，并完成在所属公安局网安支队备案。

6、测评服务单位应对采购方重要信息系统提供全年7\*24小时安全应急响应服务，一旦发生网络安全事故，工程师需在最短时间内到现场协助开展信息安全应急响应工作。

7、测评服务单位在测评过程中，需严格遵循保密原则，对服务过程中涉及到的任何用户信息未经允许不向其他任何第三方泄漏，以及不得利用这些信息损害采购方利益。

8、本次服务期限自合同生效之日起两年。

四、合同签订

中标结果公示结束后，15个工作日内签订合同。本次测评服务项目中的南通市政务服务“代办帮办”平台等保测评及安全服务部分（不包含安全培训）将由中标单位与南通市政务服务代办中心单独签订合同，其余部分与南通市数据局签订合同。

五、付款方式

数据局机关：2025年完成局三个系统等保测评并出具报告，发票送达后15个工作日内支付金额的50%，2026年完成市县一体化政务服务管理平台三级等保测评出具报告，发票送达后15个工作日内支付合同金额的40%，余款10%于项目服务期满通过绩效评价后支付。

代办中心：2025年完成代办帮办系统等保测评并出具报告，发票送达后15个工作日内支付合同金额的70%，项目服务满一年通过绩效评价后支付合同金额的20%，余款10%于项目服务期满通过绩效评价后支付。

六、投标供应商资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第22条规定；

2、具有合法经营资格并能承担完全民事责任的独立法人。

3、未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单。

七、投标文件的组成

**投标文件由商务技术响应文件、价格响应文件两部分组成。**

**(一)商务技术响应文件（不得出现报价，一正两副，单独密封装订）：**

1、法定代表人参加投标的，提供法定代表人身份证复印件（加盖公章）；授权委托人参加投标的，提供法定代表人授权委托书、法定代表人和授权委托人身份证复印件（加盖公章）；

2、营业执照复印件（加盖公章）；

3、信用中国企业信用信息报告（加盖公章）；

4、投标承诺函（见附件一）；

5、响应方案，为方便评委评审，请投标人按评标办法中所涉及的事项顺序进行编制，可以补充相关材料；

6、评标办法中未涉及的事项，投标人认为需要提交的其他资料。

**（二）价格响应文件（单本单独密封装订）**

1、分项明细报价表（政务服务“代办帮办”平台等保测评及相关安全服务必须单独列出）；

2、磋商响应报价表（见附件二）。

八、评分标准

采用综合评分法，按照供应商提交的响应文件和最后报价进行综合评分。最终得分最高的为第一成交候选人，在分数相同的情况下由采购人代表现场抽签确定成交候选人，若第一成交候选人弃标的，由第二成交候选人成交，依次类推。

商务技术部分评审结束后，再开启最后报价计算分值。总分值为100分，加分和减分因素除外。

**商务技术分**：80分

各投标人得分为评委会成员评分的算术平均分，分值保留小数点后两位。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **评分标准** |
| 1 | 企业资质（9分） | 1、具有ISO27001信息安全管理体系认证证书的得2分（认证范围必须含：等级保护测评）。2、具有ISO/IEC20000-1信息技术服务管理体系认证证书的得2分（认证范围必须含：等级保护测评）。3、具有ISO9001-质量管理体系认证证书的得2分（认证范围必须含：等级保护测评）。4、具有中国网络安全审查技术与认证中心（CCRC）颁发的信息安全风险评估服务资质的得3分，没有不得分。提供相关证书复印件，不提供的不得分。 |
| 2 | 企业能力（15分） | 1、供应商具有中国合格评定国家认可委员会检验机构认可证书的得5分，没有不得分。（提供证书复印件并加盖供应商公章）。2、供应商具有国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位等级证书的得5分，没有不得分。（提供证书复印件并加盖供应商公章）。3、参加过国家级网络安全攻防大赛并获得奖项的得5分，没有不得分。（提供证明文件加盖公章） |
| 3 | 测评案例（8分） | 2020年1月1日至今等保测评案例合同，每个案例得2分，最高得8分。提供合同复印件，不提供的不得分。 |
| 4 | 测评服务方案（12分） | 供应商根据招标需求进行等保测评的方案设计，供应商制定的方案科学、合理、全面、可行性高的得9-12分；方案粗糙、过程不够全面、可行性一般的得5-8分；方案简单，可行性差的得0-4分。 |
| 5 | 安全服务方案（6分） | 供应商根据招标需求进行安全服务的方案设计，供应商制定的方案科学、合理、全面、可行性高的得5-6分；方案粗糙、过程不够全面、可行性一般的得3-4分；方案简单，可行性差的得0-2分。 |
| 6 | 人员资质（24分） | 承担本次项目的项目团队人员具备：1、本项目拟派团队的项目经理为高级测评师得3分，项目经理有CISSP认证的得3分，有国家重要信息系统保护人员证书（CIIP-I）的得3分、有网络安全技术权威专家（CompTIA Security+）证书的得3分；2、除项目经理外，本项目拟派项目组成员中持有高级测评师证书的得3分；3、除项目经理外，本项目拟派项目组成员中持有ISG技能鉴定证书/参赛证书的得3分；4、除项目经理外，本项目拟派团队中有人具有工业和信息化部批准颁发的“数据安全工程师”证书的得3分；5、除项目经理外、本项目拟派团队中有人具有信息安全等级保护安全建设专业技术人员证书（DJJS）的得3分。备注： 1、以上人员提供相关证书复印件并加盖供应商公章；不提供的不得分。2、项目成员人员须为本单位正式员工，提供近三个月社保部门出具的供应商为其缴纳养老保险缴纳证明材料并加盖单位公章。不提供的不得分。 |
| 7 | 应急响应能力（6分） | 供应商具备网络安全事件应急响应服务能力，当发生安全事件时能1小时内到现场响应得6分，2小时内到现场响应得3分，3小时内到现场响应得1分，超过3小时到现场响应不得分。提供应急响应承诺函，响应服务时间以投标企业注册地址至采购人地址主流导航显示时间为准。（提供截图并加盖公章）。 |

**价格分：**20分

价格标评标基准分为20分，满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分（20分），其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(投标基准价／最后投标报价)×20×100%。

磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效磋商处理。

**附件1：**

**投标承诺函**

南通市数据局：

我单位 （供应商名称）郑重承诺：

我单位具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

贵方组织的南通市数据局2025年度网络信息系统安全等级保护测评服务项目，我单位所提交的材料均为真实的，且能提供满足供应要求的服务内容。

 承诺人：（公章）

 年 月 日

**附件2：**

磋商响应报价表

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 报价轮次 | 报价 | 投标人签字 |
| 1 | 首次 | 大写（人民币）：小写（￥）： |  |
| 2 | 第二次 | 大写（人民币）：小写（￥）：其中市数据局报价（￥）：市代办中心报价（￥）： |  |

投标单位：（盖章）

日 期：

注：第二次报价在开标现场填写，磋商响应文件密封提交时只需填写首次磋商报价。**因本项目涉及两个单位签订合同，投标人员现场二次报价时需手写二次分项报价并签名。**