南通市政务服务大厅高清拾音设备询价

采购需求

一、项目概况

市政务服务大厅目前使用摄像拾音一体设备，部署于窗口顶端，一套设备对应四个窗口进行录音录像，无法满足窗口独立录音的需求，为弥补录音盲区，提升录音效果，有效记录企业群众办事信息及工作人员审批服务详情，进一步提升服务质效，需建设独立高清音频监控系统，与现有摄像拾音一体设备形成补充。

系统主要由音频监控终端、网络音频管理主机、音频监控管理平台、管理电脑等设备组成，可实现网络语音传输、云存储、全时录音、定时录音、事件录音等功能。

二、采购内容

| **序号** | **名称** | **技术要求、内容** | **数量** | **单位** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 高清拾音器 | 1.高级锌合金材料“圆心点阵环绕”设计，有效采集全方位声音，外形尺寸（直径\*高）≤ 46mm\*20mm。  2.EMES高级电容麦克风，5-80平方米内高保真降噪、高灵敏、噪音低。  3.表层喷涂“Peak Fire TE特殊”氧化涂层，防风化性能高，可吸顶居中位置或侧墙安装。  4.低噪声电路布线精致,工业器件稳定可靠，全面捕捉完整、清晰的语音声音。  5.改良的新版电子白噪声抑制电路，无"嘶嘶"电子噪音。  6.拾音器内置雷击保护、电源极性反转保护和电源保护模块。  7.采用New integrated systems DSP高保真语音处理算法针对人声设计，力感充足，解析力高  8.自带安装支架式设计，装卸便捷，便于吸顶或侧墙安装。  9.具有敏锐的前方感度，内置微型调节电位器，满足各种环境安装  10.超长音频信号传输技术，采用RVVP2×0.5mm2屏蔽电缆传输3公里不失真。  11.-35℃～75℃的超强环境温度工作，保证后端高质量的录音效果。  12.提供厂家盖章的公安部检测中心出具的产品检测报告。 | 300 | 台 |
| 2 | 网络录音主机 | 1.单设备可实现8路模拟输入和32路网络输入音频同时存储转发的功能，支持多台服务器级联扩展，使设备接入量无限扩展；最多支持2块4T硬盘，目前配置1块4T硬盘。  2.16K-48K音频高保真采样满足不同客户对音质的需求，最高支持18个月连续录音存储。  3.可实现互联网语音传输功能和云存储功能。满足客户不同网络的音频应用  4.可精确控制单台设备的工作时间，可实现全时录音、定时录音、事件录音等录音方式。  5.实现40分割画面音频点击后实时监听，每个分割画面采取声波的方式显示，分割窗口内容可显示实时分贝参数，单击后选择参数设置可设置前端设备增益、报警分贝、录音方式和时间等参数。  6.声控报警提示功能，当前端设备音频高于设定值时，自动弹出并提示当前报警设备的实时声音和图像。  7.客户端SDK，可供其他平台调用实时音频信号和报警等状态功能。  8.可视化管理界面，用户可通过客户端操作界面一览所有设备的在线及工作状态。  9.动态降噪算法，支持多级降噪选择可强力消除或减弱特定的声音。  10.设备自动巡检：网络拾音器采用自动巡检报障设计方式，实时对设备系统运行情况进行轮巡检测，提高维护效率，降低设备维护成本。  11.客户端自动升级：设备通过平台客户端自动升级技术可以有效解决大量用户客户端同步升级的问题。  12.提供厂家盖章的公安部检测中心出具的产品检测报告。 | 41 | 台 |
| 3 | 音频监控管理软件 | 1、存储容量检测，支持长时间循环录音；  2、录音文件同步传送到中心服务器；  3、对选定的通道实时监听，对所有录音记录按条件进行查询、播放，添加备注；  4、支持用户管理及权限控制，在线添加删除录音设备；  5、完整的系统运行日志；  6、支持分布式多地点安装部署录音主机，通过中心管理录音系统联网集中监控管理；  7、实时显示拾音器离线在线情况、硬盘使用情况、当时时间、设备IP地址；  8、支持每个通道的断线报警和声音幅度超强报警 | 1 | 套 |
| 4 | 管理服务器 | 利旧部署 | 1 | 项 |
| 5 | 音频线 | 专用屏蔽音频信号线RVVP2\*0.5mm | 300 | 套 |
| 6 | 安装调试 | 拾音器隐蔽安装、综合布线、网络及电源接入、系统联调 | 1 | 项 |

三、需满足的服务标准、期限等

1.交货期：2024年12月20日前完成安装调试并通过验收。

2.交货（服务）地点：南通市工农南路150号。

3.质保期限及服务要求：本项目要求提供整体一年质保服务，成交供应商提供免费送货、安装、培训。在保修期内，采购人向成交供应商发出故障通知后应当在0.5小时以内到达现场，一般故障须4小时内解决，重大故障须24小时内解决。

4.其他要求：

（1）拾音器安装的窗口涉及大厅片区为：1、2、3、4、5、8、9、10、11、12片区及交易中心窗口；拾音器需隐蔽安装在各窗口台面过线孔中并在桌面下安装支架固定，过线孔需配备黑色橡胶材质多孔过线保护盖并留有声音采集通道。

（2）网络录音主机安装在各片区窗口相应区域，接入电子政务外网，所需网络链路的连通及配置需一并考虑并包含在安装调试中。

（3）投标人负责本项目涉及的所有设备安装调试与系统联调，且因本项目中包含政务大厅日常在用设备、线路的对接与更新，所涉及到设备安装调试、线路调整等**不得影响政务大厅工作日的业务正常运行**；投标人可自行踏勘以熟悉现场情况。投标人中标后，不得以不了解现场情况为理由而向采购人提出任何索赔的要求，对此采购人不承担任何责任并将不作任何答复与考虑。

四、合同签订

采购结果公示结束后无异议的在3个工作日内签订合同。

五、付款方式

签订合同，设备安装调试到位验收合格后支付合同价款的95%，余款5%于一年质保期满后支付。

五、投标供应商资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第22条规定；

2、具有合法经营资格并能承担完全民事责任的独立法人。

3、未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单；

4、本项目不接受联合体参与，不得转包。

六、投标文件的组成

1、法定代表人参加投标的，提供法定代表人身份证复印件（加盖公章）；授权委托人参加投标的，提供法定代表人授权委托书、法定代表人和授权委托人身份证复印件（加盖公章）；

2、营业执照复印件（加盖公章）；

3、最近7天的信用中国企业信用信息报告（加盖公章）；

4、所投高清拾音器、网络录音主机的功能参数证明材料扫描件（加盖设备生产厂商公章的参数偏离表、相应检测报告等）及设备生产厂商家出具的原厂质保承诺函扫描件，签订合同时需提供加盖厂商公章的证明材料原件，无法提供的视为不响应采购要求。

5、投标承诺函（见附件一）；

6、响应方案，货物（服务）清单。具有项目、数量、品牌、型号、配置性能及符合项目要求的拾音器安装平面点位图；

7、报价清单(加盖公章)；

8、服务承诺函；

9、投标人认为需要提交的其他资料。

上述材料按顺序自编目录牢固装订成册，正本1份，副本2份，均需采用A4纸（图纸等除外）。投标文件上要明确标注供应商全称及“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异以正本为准。投标文件正本须打印并由法定代表人或其授权人签字并加盖公章。副本可复印，但须加盖公章。

**附件1：**

**投标承诺函**

南通市数据局：

我单位 （供应商名称）郑重承诺：

我单位具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

贵方组织的 （项目名称），我单位所提交的材料均为真实的，且能提供满足供应要求的货物及相应服务。

承诺人：（公章）

年 月 日